



**ENROLLMENT PACKET NOTICE TO EBCI TRIBAL HOUSEHOLD WHERE ALL PEOPLE MAY CHOOSE  
A HEALTH PLAN, NC MEDICAID DIRECT OR TRIBAL OPTION (EXEMPT)**

**NC Medicaid 20210106 v1.0**

Patricia A. García  
1234 Any Main Street  
Raleigh, NC 27560-3000

1º de marzo de 2021

Estimada Patricia A. García:

**Habrá una nueva manera para obtener cuidados de salud de Medicaid**

A partir del **1º de julio de 2021**, la mayoría de las personas recibirán los mismos servicios de Medicaid de una nueva manera, a través de planes de salud. Los planes de salud incluyen el plan Eastern Band of Cherokee Indians (EBCI) Tribal Option.

Un **plan de salud** es un grupo de médicos, hospitales y otros proveedores que trabajan juntos para darle los cuidados de salud que necesita. Todo vendrá del mismo plan de salud, incluyendo salud física, salud del comportamiento y medicamentos. Algunos planes de salud proporcionan servicios adicionales, como programas para ayudarle a dejar de fumar.

**EBCI Tribal Option** es un plan de salud creado por Cherokee Indian Hospital Authority (CIHA). Este plan es para satisfacer las necesidades de cuidados primarios de los miembros de tribus con reconocimiento federal y otros elegibles para Indian Health Services (IHS) que viven en los condados de Cherokee, Haywood, Graham, Jackson o Swain, o en un condado vecino de la región de los 5 condados. El plan EBCI Tribal Option ofrece servicios personalizados médicos, de salud del comportamiento, de farmacia y de apoyo para abordar los problemas de salud comunes a los indígenas americanos.

**NC Medicaid Direct** es el programa de cuidados de salud actual de North Carolina para los miembros de Medicaid. Ahora usted está en NC Medicaid Direct. El programa seguirá proporcionando los mismos servicios, incluyendo servicios para discapacidades del desarrollo, salud del comportamiento, lesiones cerebrales traumáticas y enfermedades relacionadas con el consumo de sustancias, para los miembros que necesiten estos servicios especiales.

Más en la parte de atrás ►

MEDICAID EB TRANS TRIBAL SPA 201202

Para obtener esta información en otros idiomas o formatos, como letras grandes o audio, llame al **1-833-870-5500**.

Aunque haya elegido un plan de salud, tendrá que elegir de nuevo. Si no elige un plan de salud, elegiremos uno por usted. Usted conoce mejor sus necesidades, así que es mejor que usted elija.

## Algunas cosas seguirán igual

Las reglas y procesos de elegibilidad de Medicaid no cambiarán.

## Las personas a continuación deben elegir un proveedor personal y un plan de salud a más tardar el 14 de mayo de 2021

---

Patricia A. García

N.º de Medicaid: XXX-XX-XXXX

Rodrigo M. García

N.º de Medicaid: XXX-XX-XXXX

---

## Puede elegir EBCI Tribal Option u otro plan de salud

Se le inscribirá en EBCI Tribal Option, a menos que elija otro plan de salud a más tardar el **14 de mayo de 2021**.

Además de elegir su plan de salud, también puede elegir su proveedor personal (PCP). Si no elige un PCP; se le asignará uno.

## Hay 3 pasos para inscribirse:

### ① Elija un proveedor personal (PCP)

- Su **PCP** puede ser su médico familiar, clínica u otro proveedor de cuidados de salud; él le ayudará con sus necesidades de cuidados de salud. También puede elegir un nuevo PCP.
- Puede elegir un PCP diferente para cada miembro.
- Los planes de salud trabajan con PCP diferentes. Para conservar su médico, clínica u otro proveedor como su PCP, averigüe con cuáles planes de salud trabajan. Luego, elija uno de esos planes de salud.
- Puede preguntar a su proveedor con cuáles planes de salud trabaja, o puede llamarnos al **1-833-870-5500** (número de TTY: 1-833-870-5588).
- También puede encontrar una lista de proveedores de cuidados de salud de cada plan en [ncmedicaidplans.gov](http://ncmedicaidplans.gov).

Más en la página siguiente ►

MEDICAID EB TRANS TRIBAL SPA 201202

## ② Elija un plan de salud

- Si quiere conservar su proveedor como su PCP, elija un plan de salud con el que su PCP trabaja.
- Lea la Guía de selección de planes de salud que llegó con esta carta. Esta le indica los planes de salud y los servicios adicionales que ofrecen.
- Elija el mejor para usted.

## ③ Inscríbese de alguna de estas maneras

- Vaya a [ncmedicaidplans.gov](http://ncmedicaidplans.gov).
- Use la aplicación para teléfono móvil (celular) de NC Medicaid Managed Care. Para obtener la aplicación gratuita, busque **NC Medicaid Managed Care** en [Google Play](#) o en [App Store](#).
- Llámenos al **1-833-870-5500** (número de TTY: 1-833-870-5588).
- Envíe por correo el formulario de inscripción en el sobre que llegó con esta carta o por fax al 1-833-898-9655.

## ¿Qué sucederá después?

Después de inscribirse, su plan de salud le enviará información. Si tiene preguntas, llámelos.

Puede comenzar a usar su nuevo plan de salud el **1º de julio de 2021**. Hasta entonces, obtenga cuidados y servicios como lo hace ahora.

## Usted tendrá opciones

- Puede cambiar su plan de salud en cualquier momento.
- Puede elegir EBCI Tribal Option en cualquier momento.
- Puede elegir NC Medicaid Direct en cualquier momento después del **14 de mayo de 2021**. Esta es la manera en la que obtiene cuidados ahora.

Para obtener más información sobre sus opciones, llámenos al **1-833-870-5500** (número de TTY: 1-833-870-5588).

Más en la parte de atrás ►

MEDICAID EB TRANS TRIBAL SPA 201202

## ¿Alguna pregunta?

Podemos ayudar; vaya a [ncmedicaidplans.gov](https://ncmedicaidplans.gov). También puede usar la herramienta de “charla” del sitio web o llámenos al **1-833-870-5500** (número de TTY: 1-833-870-5588), de 7 a.m. a 8 p.m., los 7 días de la semana.

Después del 14 de mayo de 2021, abriremos de lunes a sábado, de 7 a.m. a 5 p.m. La llamada es gratuita. Es posible que necesite su número de Medicaid cuando nos llame o vaya al sitio web.

Gracias,  
El equipo de NC Medicaid

MUESTRA